

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **1. Datos de identificación**

Usted está visitando el sitio web [www.primeprofesional.com](http://www.primeprofesional.com) de titularidad de PRIME PROFESIONAL SAC, con RUC 20509988359 y con domicilio en Av. Javier Prado Este 560 - San Isidro, Lima, Perú.

PRIME PROFESIONAL SAC es una empresa peruana que brinda servicios de consultoría, auditoría y capacitación, y tiene como objetivo brindar la mejor experiencia de sus servicios a sus clientes.

### **2. Acceso y aceptación de Usuario**

El documento de “Términos y Condiciones” regula el acceso y utilización de los servicios y facilidades que se ofrecen en el sitio web por parte del “Usuario”. La condición de “Usuario” es adquirida por la sola navegación y/o utilización del sitio web. El “Usuario” puede acceder y navegar por el sitio web libremente sin necesidad de registrarse. No obstante, en algunos casos se requerirá registrarse para acceder a los servicios suministrados por PRIME PROFESIONAL SAC o por terceros, a través del sitio web, los cuales pueden estar sujetos a condiciones específicas. Asimismo, el acceso y navegación por el sitio web por parte de “Usuario” implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en el presente documento de “Términos y Condiciones”.

### **3. Modificación de los Términos y Condiciones**

PRIME PROFESIONAL SAC se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes “Términos y Condiciones”. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes “Términos y Condiciones” será publicado inmediatamente siendo responsabilidad del “Usuario” revisar los “Términos y Condiciones” vigentes al momento de la navegación. En caso el “Usuario” no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los servicios ofrecidos por PRIME PROFESIONAL SAC a través del sitio web.

### **4. Servicios ofrecidos por el Sitio Web**

#### **4.1. Plazo de validez de la oferta y precio**

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en su defecto por el agotamiento de las cantidades de productos o servicios disponibles para esa promoción, la cual es debidamente informada al “Usuario”. Asimismo, los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto o servicio ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo o envíos accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado. Además, se podrá modificar cualquier información contenida en este sitio web, incluyendo las relacionadas con los productos, servicios, precios y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso hasta el momento de recibir una aceptación de pedido de compra. Por otro lado, en caso de existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos o servicios ofrecidos, si el precio correcto del producto o servicio es más alto que el que figura en la

página, a nuestra discreción, PRIME PROFESIONAL SAC se contactará antes de que el producto o servicio sea entregado o realizado para informarle este hecho a fin de que usted nos indique si procedemos con su confirmación de compra teniendo como precio de venta el precio correcto o si cancelamos su pedido de compra.

#### **4.2. Medios de pagos que se podrán utilizar en este sitio**

Los servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados servicios, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio: Tarjetas de Crédito o Débito. Los pagos con tarjetas de crédito o débito en el sitio web se procesan a través de Culqi. En ese sentido, solo son aceptadas tarjetas de crédito o débito Visa, MasterCard y American Express de entidades bancarias locales o extranjeras. El uso de las tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos "Términos y Condiciones" y en relación con su emisor. En caso de contradicción, predominará lo expresado en este último documento. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, PRIME PROFESIONAL SAC cancelará la compra y efectuará la devolución del dinero a la tarjeta de forma automática, siempre y cuando, la sospecha y/o confirmación de la compra no autorizada haya sido detectada. Asimismo, el cliente podrá fraccionar su compra hasta en 36 cuotas, dependiendo de la entidad bancaria a la que corresponda la tarjeta de crédito.

#### **4.3. Promociones y campañas**

Las promociones que se ofrecen en el sitio web no son necesariamente las mismas que se ofrecen en otros canales de venta utilizados, como venta telefónica u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio web o en la publicidad que se realice. El sitio web somete sus promociones y campañas al cumplimiento de las condiciones que rigen a las mismas al momento de su lanzamiento.

#### **4.4. Comprobantes de Pago**

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N°055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): "No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquiriente o usuario que figura en el comprobante de pago original". Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del consumidor decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

### **5. Uso del Sitio Web**

Los servicios que se ofrecen a través del presente sitio web se encuentran disponibles solo para aquellas personas que pueden celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo con lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al sitio web, el "Usuario" declara ser mayor de 18 años y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el sitio web. El "Usuario" se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con la Ley, los presentes "Términos y Condiciones", la moral, las buenas costumbres y el orden público. En ese sentido, la utilización del sitio web por parte del "Usuario" se realizará de conformidad con las siguientes directivas: El "Usuario" se obliga a no

utilizar el sitio web con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes términos y condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal uso del sitio web por otros usuarios. El “Usuario” se compromete a no obstaculizar el acceso a otros usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales PRIME PROFESIONAL SAC presta los servicios, así como también a no realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas o servicios. El “Usuario” se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el sitio web y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, así como a no publicar ningún tipo de contenido ilícito.

PRIME PROFESIONAL SAC se reserva el derecho de determinar a su libre criterio, cuando se produce la vulneración de cualquiera de las directivas enunciadas en el presente apartado por parte de los contenidos publicados por algún “Usuario”, así como la potestad de eliminar dichos contenidos del sitio web. En caso un “Usuario” infrinja lo establecido en el presente apartado, PRIME PROFESIONAL SAC procederá a realizar algunas de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción: 1° Amonestación del Usuario. 2° Suspensión temporal de la cuenta del Usuario. 3° Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario. 4° Acciones por responsabilidades civiles o penales.

## **6. Registro y responsabilidad por contraseñas**

El “Usuario” podrá navegar por el sitio web sin necesidad de registrarse con una cuenta. Sin embargo, para poder acceder a promociones y adquisición de los servicios ofrecidos es necesario que el “Usuario” esté registrado previamente. Para acceder al registro, el “Usuario” deberá aceptar los términos y condiciones de este sitio web y la política de privacidad; y posteriormente deberá llenar un formulario con su información personal asumiendo el compromiso de actualizar la información cuando estime conveniente. En ese sentido, declaramos que PRIME PROFESIONAL SAC no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el usuario, este deberá asumir y garantizar ante cualquier circunstancia la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados; por consiguiente, la información registrada será considerada como una declaración jurada.

Todo usuario registrado en este sitio web dispondrá de una dirección email y clave secreta que le permitirá el acceso al sitio web para poder efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de su cuenta. Dicha clave secreta es de uso personal y su entrega a terceros no es de responsabilidad de PRIME PROFESIONAL SAC. En caso se dé su uso indebido, negligente y/o incorrecto, el usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido por este sitio web. Asimismo, ante cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave secreta, así como ingreso por terceros no autorizados a la misma, el usuario deberá notificar a PRIME PROFESIONAL SAC de forma inmediata por el medio idóneo y fehaciente. En el caso que un usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata a PRIME PROFESIONAL. PRIME PROFESIONAL SAC no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación de los datos de un usuario o de su clave secreta, o del uso que cualquier persona dé a nombre de un usuario. PRIME PROFESIONAL SAC puede solicitar el cambio de los datos de la cuenta y clave secreta cuando considere que ya no es segura, o si recibe alguna queja o denuncia respecto a los datos de un “Usuario” registrado que viole derechos de terceros. Aclaremos que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave

secreta y/o cuenta bajo ningún título ya que cada “Usuario” podrá ser titular de una sola cuenta en este sitio web, no pudiendo acceder a más de una cuenta con distintas direcciones email, ni falseando o alterando sus datos personales; en caso se detecte esta infracción, PRIME PROFESIONAL SAC se contactará con el usuario para posterior acción sobre sus accesos al sitio, si se verificara o sospechara algún uso fraudulento, malintencionado y/o contrario a estos “Términos y Condiciones” y/o contrarios a la buena fe; adicionalmente, PRIME PROFESIONAL SAC tendrá el derecho inapelable de no hacer efectiva promociones, cancelar transacciones en curso, dar de baja la cuenta y/o perseguir judicialmente a los infractores. Las comunicaciones concernientes a la administración de la cuenta y/o clave secreta pueden ser enviadas a [administracion@prime.pe](mailto:administracion@prime.pe).

## **7. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual del sitio web, de sus contenidos y diseños pertenecen a PRIME PROFESIONAL SAC o, en su defecto, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, PRIME PROFESIONAL SAC cuenta con las licencias necesarias para su utilización. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de este sitio web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de PRIME PROFESIONAL SAC. El “Usuario” se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de PRIME PROFESIONAL SAC y de terceros. Asimismo, queda expresamente prohibida la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en este sitio web sin la autorización previa y por escrito de PRIME PROFESIONAL SAC; así como también la utilización del software que opera este sitio web con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos “Términos y Condiciones”. Por último, quedan igualmente prohibidas a título enunciativo las siguientes prácticas: La presentación de una página del sitio web en una ventana que no pertenezca a PRIME PROFESIONAL SAC, mediante la técnica denominada “framing” a no ser que se cuente con la autorización previa y por escrito de PRIME PROFESIONAL SAC. La inserción de una imagen difundida en el sitio web en una página no perteneciente a PRIME PROFESIONAL SAC, mediante la técnica denominada “inline linking” a no ser que cuente con la autorización previa y por escrito de PRIME PROFESIONAL SAC.

Asimismo, en caso de que un “Usuario” o tercero identifique algún tipo de contenido de su propiedad, tiene el derecho de solicitar su retiro inmediato mediante una comunicación expresa al correo de administración de PRIME PROFESIONAL SAC, [administracion@prime.pe](mailto:administracion@prime.pe), para que puedan atender lo solicitado.

## **8. Enlaces a terceros**

En el supuesto de que en el sitio web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, PRIME PROFESIONAL SAC declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso PRIME PROFESIONAL SAC asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al “Usuario” sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación del sitio web enlazado por parte de PRIME PROFESIONAL SAC.

## **9. Datos de Carácter Personal**

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el “Usuario” haga del sitio web o de todas las funcionalidades que el sitio web ofrece, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas, incluidas entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no cumplimiento. PRIME PROFESIONAL SAC no garantiza que el sitio web sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. PRIME PROFESIONAL SAC no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el sitio web que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de control de PRIME PROFESIONAL SAC. Asimismo, PRIME PROFESIONAL SAC no se hace responsable por la calidad, utilidad e idoneidad de los productos, servicios o facilidades ofrecidas al “Usuario” a través del sitio web, y no responderá por las posibles reclamaciones que se pudieran formular relacionadas con este extremo.

## **10. Comunicaciones**

El “Usuario” acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre el sitio web y el “Usuario”, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del sitio web (se recomienda que el registro se realice con la dirección de un correo electrónico personal y no con un correo electrónico corporativo para evitar una posible indisponibilidad por cese laboral). Los mensajes o comunicaciones del sitio web a los usuarios solo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectara que algún “Usuario” está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del sitio web, PRIME PROFESIONAL SAC iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de usuarios de posibles riesgos de confusión. Por otra parte, toda comunicación que el “Usuario” desee dirigir al sitio web deberá realizarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [administracion@prime.pe](mailto:administracion@prime.pe).

## **11. Fuerza mayor**

PRIME PROFESIONAL SAC no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremoto o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

## **12. Libro de reclamaciones**

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N°29571, el Sitio Web pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del Sitio

Web. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en el siguiente enlace:  
<https://forms.gle/gr7PRfTxPzzz9j9D9>.

### **13. Autoridades y requerimientos legales**

PRIME PROFESIONAL SAC coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de datos personales, protección de derechos de propiedad intelectual, prevención de fraude, protección al consumidor y otras materias. PRIME PROFESIONAL SAC podrá revelar información personal del “Usuario” del sitio web bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer al sitio web o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Asimismo, PRIME PROFESIONAL SAC se reserva el derecho de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, a entidades o terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un “Usuario” sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por PRIME PROFESIONAL SAC a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del sitio web y la de sus usuarios, para hacer cumplir los presentes “Términos y Condiciones”, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

### **14. Inexistencia de sociedad o relación laboral**

La participación de un “Usuario” en el sitio web no constituye ni crea contrato de sociedad, de representación, de mandato, como así tampoco relación laboral alguna entre dicho “Usuario” y PRIME PROFESIONAL SAC.

### **15. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

## **POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

PRIME PROFESIONAL SAC se compromete en ofrecer una satisfacción garantizada en todas las compras de sus usuarios, por ello se realizará el cambio del curso o devolución del monto pagado si el cliente no está satisfecho con el servicio adquirido. Todas las solicitudes serán recibidas y atendidas por nuestro equipo de Servicio al Cliente en el siguiente correo [ventas@prime.pe](mailto:ventas@prime.pe). Cabe señalar que estas políticas no afectan los derechos del cliente estipulados en la Ley N°29571 del Código de Defensa del Consumidor.

### **1. CIRCUNSTANCIAS PARA HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

- Cambio de parecer (comprar un curso por error o accidental).
- Cambio de curso.
- Cancelación del curso por parte de PRIME PROFESIONAL.

### **2. CONSIDERACIONES QUE DEBES TENER EN CUENTA:**

- Puedes cambiar o cancelar una compra de un curso hasta 5 días antes del inicio del curso. Pasado ese tiempo, la solicitud de cambio o cancelación de compra podrá ser evaluada para determinar una devolución.
- Al momento de realizar el cambio se debe presentar el comprobante de compra y de pago.
- En el caso de la cancelación del curso por parte de PRIME PROFESIONAL, podrás optar en llevar el curso en la siguiente programación o solicitar una devolución del monto pagado.

### **3. CANALES PARA REALIZAR EL CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

- Para el cambio de curso o devolución de dinero debe haber una comunicación previa con el equipo de Servicio al Cliente de PRIME PROFESIONAL, el cual coordinará con el usuario para culminar con la solicitud.
- En caso de cancelación del curso por parte de PRIME PROFESIONAL, el equipo de servicio al cliente se pondrá en contacto para comunicar la reprogramación o proceder con la devolución del monto pagado.

### **4. CONSIDERACIONES PARA LA SOLICITUD DE REEMBOLSOS**

Para el cambio de curso o cancelación de compra puedes solicitar el reembolso del dinero recibido en las cuentas de PRIME PROFESIONAL.

Pasos para solicitudes de cambio de curso o cancelación de compra:



### **Paso 1:**

Los cambios de curso o cancelaciones de compra deben ser solicitadas al correo [ventas@prime.pe](mailto:ventas@prime.pe), indicando tus datos de compra:

- Número de facturación (comprobante de compra)
- Fecha de Compra
- Cursos comprados
- Motivo

### **Paso 2:**

PRIME PROFESIONAL se pondrá en contacto e informará si la solicitud se aceptó o no. En caso se acepte, procederemos con la atención del cambio de curso o cancelación de la compra según tú elección.

## **5. POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

PRIME PROFESIONAL se compromete a ejecutar y atender las solicitudes de reembolso que solicite a través de nuestro correo [ventas@prime.pe](mailto:ventas@prime.pe).

Consideraciones:

- Para el extorno a la tarjeta, el tiempo de procesamiento es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta y es contado desde la ejecución del reembolso.
- Los depósitos bancarios se harán solo a la cuenta del titular de la compra, requerimos del nombre, apellido, documento de identidad, número de facturación (comprobante de compra), correo electrónico registrado en PRIME PROFESIONAL y datos de la cuenta bancaria para efectuar el depósito.
- En algunas cajas rurales y municipales la transacción del depósito se concretará bajo disposición de la misma entidad financiera.
- PRIME PROFESIONAL no se responsabilizará por las demoras o dificultades que presente la entidad financiera para el cumplimiento del reembolso.

### **Tiempos de devolución de dinero**

Si la compra se realizó con tarjetas de crédito/débito, por transferencia bancaria u otro medio, podrás verificar el saldo en tu estado de cuenta en un plazo de entre 20 y 30 días hábiles, dependiendo de la entidad bancaria correspondiente. PRIME PROFESIONAL se encargará de enviarte la constancia de devolución correspondiente.